

## 2022 年度パソコンよこはま宿・事業報告書

「特定非営利活動法人・パソコンよこはま宿」の主要な活動は「①パソコン・スマホ相談会（第 1 表）」と「②パソコン・スマホ講習会（第 2 表）」である。

2022 年度の前半はコロナ禍の影響で相談会の開催回数が減少したが、2022 年後半は回復した。

主要事業である①「パソコン・スマホ無料相談会」は第 1 表に示す通り、

・保土ヶ谷区 5 カ所の会場で毎週 1 回開催し、  
 ・西区の西地区センター毎月 1 回開催した（第 1 表参照）。合計すると、パソコン無料相談会を年間 242 回開催し、1,258 名の来客があった。

・前年度（2021 年度）はコロナ禍により、8 月後半から 9

月の相談会を閉鎖したので、開催回数が 174 回で、例年より少なかった。2022 年度の開催回数は 242 回なので、2021 年度から 68 回（39%）増加した。

②もう一つの主要事業である「パソコン・スマホ講習会」の実績は第 2 表に示す通り、区内 2 カ所（狩場緑風荘、ほどがや地域活動センター・アワーズ）で定期開催（162 回）しているが、他に、「保土ヶ谷区役所」や「地区センター」や「峯小コミュニティ・ハウス」、等からの依頼を受け、第 2 表の 3~6 項に示す臨時講習会（33 回）を追加開催したので、今期は、合計で、195 回のパソコン講習会を開催している。昨年度は 181 回の講習会を実施していたので、14 回増えている。

合計すると 242 回の相談会と 195 回の講習会で、年間、合計 437 回の学習機会を提供した事になる。昨年度は 174 回の相談会+181 回の講習会⇒合計 355 回だったので、82 回（21%）増加した。（前期はコロナ禍の影響が僅かに残っていた。）

第 1 表；パソコン・スマホ相談会の開催実績・定例開催（毎週 1 回と毎月 1 回）

会 場		開催日時	開催回数	来客総数	平均来客数 (人/回)	平均参加者数 (人/回)
保土ヶ谷区	ほどがや地域活動 C(アワーズ)	金・PM	50	317	6.3	3.9
	西谷地区 C.	水・PM	45	130	2.9	2.9
	今井地区 C.	金・AM	47	182	3.9	2.9
	権太坂 CH	火・PM	46	273	5.9	2.9
	千丸台住民交流 C.	月・PM	42	289	6.9	3.6
西区・西地区 C.	第 3 火曜 PM	12	67	5.6	3.4	
合計／平均			242	1,258	平均 5.2 人	平均 3.3 人
前年度			174	←コロナの影響で減少していた。		

（注 1）C.=センター、CH=コミュニティ・ハウス

第 2 表；パソコン・スマホ講習会の開催実績（\*は毎週 定例開催）

会 場		開催回数	受講者数	講師サポート数	参加者合計
保土ヶ谷区	1. 狩場緑風荘*	90	634	257	891
	2. アワーズ *	72	260	142	402
	3. アワーズ	3	29	20	49
	4. 峯小 CH	26	152	80	232
	5. 保土ヶ谷地区 C	2	21	13	34
	6. 西谷地区 C	2	19	12	31
合 計		195 回	1,115 人	524 人	1,639 人
前年度		181 回	←コロナ禍の影響で減少		

（注；CH=コミュニティ・ハウス、C=センター、）(Sup=サポート)

運営上必要な「運営会議」や「講座推進 Gr.の会議」や「保守点検作業（緑風荘とアワーズ）」は通常通り実施され、パソコンの状態を維持してきた。

2022年4月より西区・西地区センターより「パソコンなんでも相談会」の開催を委託され、4月より8月まで月1回開催した。9月より「西地区センター」の改修工事が始まり、その間「にしとも広場」に場所を替え行われてきたが、2023年3月末で、「西地区センター」の改修工事が終了したので、2023年度からは「ICTなんでも相談会」という名称で、毎月2回（第1、第3火曜日・13:30~16:00に「西地区センター」で開催される事になった。

従来、主拠点としてきた「ほ도가や市民活動センター・アワーズ」（以下、「アワーズ」と略称）の運営方針が変更され、従来「パソコン無料相談会」の会場は「毎週、金曜日の午後」を会場（アワーズ）側で確保して頂いていたが、2023年度からは、アワーズ側で確保して頂けない事に変更された。

（一般活動団体並みの扱いで、特別扱いをして頂けなくなった⇒区役所にも相談したが、区役所からアワーズの運営内容に対し、指示は出来ないと言う。）。

しかし、4月~6月までは「PYJの会場担当」の努力で、相談会の会場は確保され、7月からは「アワーズでのパソコン無料相談会の開催」は閉鎖する事になった。（今後、話し合いにより、相互の歩み寄りが可能か？）

しかし、アワーズには、「区役所から貸与されているパソコン（8台）と、PYJ所有のパソコンや運営上必要な機器などを収納している鍵付きスチール戸棚」があり、我々の貴重品の収納場所であるので、その権利は維持して行かないと、パソコンの収納場所問題が発生する。

（注）アワーズで開催していた「パソコン無料相談会」を、近くの「ほ도가や地区センター」に移行出来るか？ その可能性を探った結果、

- ①2Fのフリースペースは平日の午前中は利用者が居ないので使える。（午後は**囲碁**で満杯になる）
- ②相談会に使うパソコン等を保管する「鍵付きロッカー」は2個確保可能（但し、即断する必要がある。）

## （1）パソコンおよび情報端末の支援事業

### （1-1）パソコン相談会事業（242回）

- ・内 容；一般市民を対象に、保土谷区内5カ所、および、西区内1か所で、無料で予約不要の定例開催の「パソコン相談会」を開催し、パソコン利用上の不具合の相談に応じた。開催回数は242回で、昨年の174回から大幅に増加し、コロナ禍の影響を脱したか？
- ・場 所；（保土ヶ谷区）ほ도가や市民活動センター・アワーズ、西谷地区センター、今井地区センター、権太坂コミュニティハウス、千丸台地域住民交流センター、（西区）西地区センター、にしとも広場
- ・来場者数；1,258人
- ・従業者数；延べ793人

### （1-2）パソコン講習会事業（195回）

- ①老人福祉センター・横浜市狩場緑風荘の講習会事業；90回、講師+サポーター；257人、参加者；634名、
- ②友の会の講習会事業；71回、講師+サポーター；142人、参加者；260人
- ③受託講習会事業；33回、講師+サポーター；125人、受講者；221人

### (1-3) パソコン保守点検事業 (24回)

我々の活動場所7ヶ所(緑風荘、アワーズ、西谷、今井、権太坂、千丸台、西地区C)のうちパソコンを多数(10台以上)保管している「ほ도가や地域活動センター・アワーズ」と「横浜市狩場緑風荘」の2箇所では、毎月1回、保守点検作業を実施している。

このうち、「ほ도가や地域活動センター・アワーズ」に保管している、区役所のPC(9台⇒8台)については、毎月1回、保守点検を行い、区役所から対価を頂いてきたが、2022年度をもって、打ち切りとなった。PYJ保有のPCについては同時に保守点検を行って来た。

また、緑風荘に保管しているPCも定期的に保守点検作業を実施して来た。

その他のパソコン相談会実施会場5カ所(西谷地区C、今井地区C、権太坂CH、千丸台住民交流センター、西区の西地区センター)には2台のパソコンを保有し、相談会で使いながら、不具合があるか?チェックし、不具合が発見された場合には、回復処置を行っている。

場 所; ほ도가や市民活動センター・アワーズ、狩場緑風荘、

従業者人数; 160人

受益対象者; 一般市民、延べ1258人、

### (1-4) パソコンクリニック事業 (22回) 資料-4参照

内 容; PCの不調の原因を解明して、不調原因を取り除き、性能向上のために、素子や部品の交換やソフトウェアの入れ替え等によりPCの動作の正常化を図る。

場 所; ①ほ도가や地域活動センター・アワーズ、②狩場緑風荘、

従業者人数; 延べ22人(長時間要する作業は自宅に持ち帰って作業する場合もあった。)

受益対象者; 延べ22人

## (2) その他 この法人の目的を達成するために必要な事業

### (2-1) ホームページの保守更新事業

内 容; 企業より受注したホームページの保守事業

場 所; 担当会員の自宅

従業者人数; 延べ4人

受益対象者; ホームページ閲覧者、延べ4,000人。

### (2-2) 会員レベルアップのための講習会

内 容; 緑風荘のサポーター・講師スキルアップ講習会

場 所; 緑風荘

従業者人数; 延べ51人

### (2-3) パソコンよこはま宿所有PC並びに区役所から管理を委託されているPCの保守作業

内 容; 管理PCの保守点検作業

場 所; 緑風荘、ほ도가や市民活動センター・アワーズ、狩場緑風荘、

従業者人数; 12回 x 13名 = 156人

## (3) 2022年度役員等に対する報酬等の件

定款第19条により2022年度総会において業務執行理事並びに職務に従事している担当者に報酬及びその対価を支払う事が承認され、理事会並びに運営委員会で協議の結果、役員等へ報酬等を支払う詳細を審議し承認された。